

# 2024-2025 AZACS -Unpaid Meal Charge Policy



AZACS participates in the National School Lunch Program and serves breakfast and lunch daily.

## **Purpose of this policy:**

The purpose of this policy is to establish a procedure for serving meals when students do not have money to pay, preventing unpaid balances, preventing overt identification of payment status, and ensuring eligible children are certified for free and reduced-price school meals.

## **Meal Charges:**

All children in attendance at any AZACS' school participating in this federal school meal service program are annually informed of the availability of reimbursable school meals and are provided information about applying for free or reduced-price meals at the beginning of the school year.

This unpaid meal charge policy will be made available to all families by providing this policy document with the application and instructions for applying for free and reduced-price school meals at the beginning of the school year. Families transferring in during the school year will receive this policy in their new student packet. In addition, this policy will be available upon request from each school's front office and posted on the school's website.

This meal charge policy addresses children who are participating at the reduced price or paid rate but who do not have money, in their pre-paid account or in hand, at the time of service, to cover the cost of the meal. No student eligible for free meals will be denied a reimbursable meal for any reason. All non-eligible students will be charged for their meal. Students with a negative account balance may be served a healthy alternative meal.

## **Preventing Unpaid Meal Charges:**

- Meal applications are made available prior to the start of the school year after July 1, on AZACS website, throughout the school year at AZACS school sites, and are accessible via an online portal. The online application can be accessed at:  
<https://mealapp.lunchtimesoftware.net/>
- State data is promptly utilized to certify eligible children without an application.
- Meals are able to be paid for in advance: AZACS utilizes a pre-order, pre-payment system that requires parents/guardians to pre-order meals, online, monthly, and in advance, at:  
<https://www.schoolpaymentportal.com>. This pre-payment and marking served system prevents overt identification of a student's meal payment status at the point of service, the only information displayed at the POS is the student's name and order status.
- If needed, students/families may make payments for their meals in the front office by check or cash if they do not have access to the internet school payment portal. All payments need to be made out to Arizona Autism Charter School.
- **If a student has not prepaid the cost of the meal at the time of service, the student may still be served if they request a meal.** The student may accrue unpaid meal charges. Families are advised to **OPT OUT** of the lunch program if they do **NOT** want their student served a meal by contacting the Student Nutrition Manager at [hvaughan@autismcharter.org](mailto:hvaughan@autismcharter.org) before meal service begins in August.
- All families are asked to pre-order and pre-pay (when required) for meals in advance. IF a student does not have enough money in their account to cover the cost of their meal, or a pre-order in place, they may be served a nutritious alternative meal in lieu of the daily menu option offered that day in the event that preordered meal supply is low or runs out. Families are encouraged to keep up with student account balances and meal preorders through the

<https://www.schoolpaymentportal.com>. Alternative meals will be presented in the same manner as the daily meal offering, as a bagged sandwich lunch with side items and a beverage, students will not be singled out or overtly identified as receiving an alternative meal.

- When a student is marked served at the Point Of Service, that meal will be charged to the student's Lunchtime account at the lunch rate based on their meal payment status (free/reduced/paid). AZACS charges \$3.72 for lunch, and \$2.19 for breakfast. Reduced price meals are Free at AZACS for the 2024-2025 school year until Pandemic Benefits run out. Families will be notified if Pandemic benefits run out and reduced meals will need to be paid for at the reduced rate.
- Households are notified promptly of negative account balances and the potential to accrue meal debt by e-mail or phone call from the Student Nutrition Manager, Holly Vaughan.  
[hvaughan@autismcharter.org](mailto:hvaughan@autismcharter.org)

### **Collecting Unpaid Meal Debt:**

Communication regarding students unpaid meal debt shall focus primarily on parents or guardians in the household responsible for providing funds for meal purchases : The parents or guardians of a student who requests and receives a meal that was not ordered and paid for in advance will be notified via e-mail or phone call that a meal was consumed and a charge was placed on their Lunchtime account and is due.

Information will also be provided at this point of contact on how to apply for free or reduced price meals if the family is eligible and has not submitted an application. If a household is subsequently certified for free school meals at a point later in the school year they shall not be required to repay school meal debt accrued prior to the certification date of the application. If there is a financial hardship the student nutrition manager can discuss payment options such as an individualized repayment plan if needed. Meal balances may be requested at any time by contacting Food Services- Holly Vaughan, Student Nutrition Manager at [hvaughan@autismcharter.org](mailto:hvaughan@autismcharter.org) or by logging into the school payment portal.

Prior to contacting households regarding unpaid meal debt, the student nutrition manager shall ensure the student is not participating in SNAP, TANF or other federal programs, which would confer categorical eligibility for free school meals, or is not homeless, migrant, or in foster care and would allow them to be certified without an application.

### **Carry-Over unpaid meal debt:**

The Student Nutrition Manager will maintain documentation of each household communication interaction regarding unpaid meal balances. **Negative balances must be cleared up before the end of the school year. Notification will continue until the debt has been paid. All negative balances at the end of the school year will carry over to the next school year.**

This meal charge policy is provided to and is reviewed with all school level staff responsible for policy enforcement, including food service personnel responsible for meals service at the POS, and food service staff responsible for notifying families of outstanding balances.

**This institution is an equal opportunity employer.**

## 2024-2025 AZACS: Política de Cargos por Comidas no Pagadas



AZACS participa en el Programa Nacional de Almuerzos Escolares y sirve desayunos y almuerzos diariamente.

### Propósito de la política:

El propósito de esta política es establecer un procedimiento para servir comidas cuando los estudiantes no tienen dinero para pagar, evitar saldos impagos, evitar la identificación abierta del estado de pago y garantizar que los niños elegibles estén certificados para recibir comidas escolares gratuitas o a precio reducido.

### Cargos por Comidas:

Todos los niños que asisten a cualquier escuela de AZACS que participa en este programa federal de servicio de comidas escolares son informados anualmente sobre la disponibilidad de comidas escolares reembolsables y se les proporciona información sobre cómo solicitar comidas gratuitas o a precio reducido al comienzo del año escolar. Esta política de cargos por comidas no pagadas estará disponible para todas las familias al proporcionar este documento de política con la solicitud y las instrucciones para solicitar comidas escolares gratuitas o de precio reducido al comienzo del año escolar. Las familias que se transfieren durante el año escolar recibirán esta política en su paquete de nuevo estudiante. Además, esta política estará disponible previa solicitud en la oficina principal de cada escuela y se publicará en el sitio web de la escuela.

Esta política de cargo por comida está dirigida a los niños que participan al precio reducido o tarifa paga pero que no tienen dinero, en su cuenta prepaga o en la mano, al momento del servicio, para cubrir el costo de la comida. A ningún estudiante elegible para recibir comidas gratuitas se le negará una comida reembolsable por ningún motivo. A todos los estudiantes no elegibles se les cobrará por su comida. A los estudiantes con un saldo de cuenta negativo se les puede servir una comida alternativa saludable.

### Prevención de cargos por comidas impagos:

- Las solicitudes de comidas están disponibles antes del inicio del año escolar después del 1 de julio, en el sitio web de AZACS, durante todo el año escolar en las escuelas de AZACS, y se puede acceder a ellas a través de un portal en línea. Se puede acceder a la solicitud en línea en: <https://mealapp.lunchtimesoftware.net>
- Los datos estatales se utilizan rápidamente para certificar a los niños elegibles sin una solicitud.
- Las comidas se pueden pagar por adelantado: AZACS utiliza un sistema de pedido y pago por adelantado que requiere que los padres/tutores hagan pedidos por adelantado de comidas, en línea, mensualmente y por adelantado, en: <https://www.schoolpaymentportal.com>. Este sistema de prepago y marcado del servicio evita la identificación abierta del estado de pago de la comida de un estudiante en el punto de servicio; la única información que se muestra en el POS es el nombre del estudiante y el estado del pedido.
- Si es necesario, los estudiantes/familias pueden realizar pagos por sus comidas en la oficina principal con cheque o efectivo si no tienen acceso al portal de pagos escolares en Internet. Todos los pagos deben hacerse a nombre de Arizona Autism Charter School.
- **Si un estudiante no ha pagado por adelantado el costo de la comida al momento del servicio, aún se le puede servir si solicita una comida.** El estudiante puede acumular cargos de comida impagos. Se recomienda a las familias que OPTEN POR NO participar en el programa de almuerzo si NO quieren que se le sirva comida a su estudiante comunicándose con el Gerente de Nutrición Estudiantil en [hvaughan@autismcharter.org](mailto:hvaughan@autismcharter.org) antes de que comience el servicio de comidas en agosto.

- Se solicita a todas las familias que hagan pedidos y paguen por adelantado (cuando sea necesario) las comidas por adelantado. Si un estudiante no tiene suficiente dinero en su cuenta para cubrir el costo de su comida, o no tiene un pedido por adelantado, se le puede servir una comida alternativa nutritiva en lugar de la opción de menú diario que se ofrece ese día en caso de que haya realizado un pedido por adelantado. el suministro de comida es bajo o se agota. Se anima a las familias a mantenerse al día con los saldos de las cuentas de los estudiantes y los pedidos anticipados de comidas a través de: <https://www.schoolpaymentportal.com> . Las comidas alternativas se presentarán de la misma manera que la oferta de comida diaria, como un almuerzo tipo sándwich en bolsa con guarniciones y una bebida; los estudiantes no serán señalados ni identificados abiertamente como si estuvieran recibiendo una comida alternativa.
- Cuando se marca a un estudiante servido en el Punto de Servicio, esa comida se cargará a la cuenta de la hora del almuerzo del estudiante a la tarifa del almuerzo según su estado de pago de comida (gratis/reducida/paga). AZACS cobra \$3.72 por el almuerzo y \$2.19 por el desayuno. Las comidas a precio reducido son gratuitas en AZACS durante el año escolar 2024-2025 hasta que se agoten los beneficios pandémicos. Se notificará a las familias si los beneficios pandémicos se agotan y será necesario pagar las comidas reducidas a la tarifa reducida.
- Los hogares son notificados de inmediato sobre los saldos negativos de las cuentas y la posibilidad de acumular deudas por comidas por correo electrónico o llamada telefónica de la Gerente de Nutrición Estudiantil, Holly Vaughan. [hvaughan@autismcharter.org](mailto:hvaughan@autismcharter.org)

### **Cobro de la deuda de comidas impaga:**

La comunicación sobre la deuda de comidas impagas de los estudiantes se centrará principalmente en los padres o tutores del hogar responsables de proporcionar fondos para la compra de comidas: los padres o tutores de un estudiante que solicita y recibe una comida que no fue ordenada y pagada por adelantado serán notificados a través de correo electrónico o llamada telefónica informándole que se consumió una comida y que se realizó un cargo en su cuenta de Lunchtime y que vence.

También se proporcionará información en este punto de contacto sobre cómo solicitar comidas gratuitas o a precio reducido si la familia es elegible y no ha presentado una solicitud. Si un hogar recibe posteriormente la certificación para recibir comidas escolares gratuitas en un momento posterior del año escolar, no se le exigirá que pague la deuda de comidas escolares acumulada antes de la fecha de certificación de la solicitud. Si hay dificultades financieras, el gerente de nutrición estudiantil puede analizar opciones de pago, como un plan de pago individualizado, si es necesario. Los saldos de comidas se pueden solicitar en cualquier momento comunicándose con Servicios de Alimentos: Holly Vaughan, Gerente de Nutrición Estudiantil al [hvaughan@autismcharter.org](mailto:hvaughan@autismcharter.org)

Antes de comunicarse con los hogares con respecto a la deuda de comidas impaga, el gerente de nutrición estudiantil deberá asegurarse de que el estudiante no esté participando en SNAP, TANF u otros programas federales, que le conferirían elegibilidad categórica para comidas escolares gratuitas, o que no esté sin hogar, sea migrante o esté en cuidado de crianza. y les permitiría obtener la certificación sin necesidad de presentar una solicitud.

### **Deuda de comida impaga arrastrada:**

El Gerente de Nutrición Estudiantil mantendrá la documentación de cada interacción de comunicación del hogar con respecto a los saldos de comidas impagos. **Los saldos negativos deben liquidarse antes del final del año escolar. La notificación continuará hasta que se haya pagado la deuda. Todos los saldos negativos al final del año escolar se trasladarán al próximo año escolar.**

Esta política de cargos por comidas se proporciona y se revisa con todo el personal de nivel escolar responsable de hacer cumplir la política, incluido el personal de servicio de alimentos responsable del servicio de comidas en el POS y el personal de servicio de alimentos responsable de notificar a las familias sobre los saldos pendientes.

**Esta institución es un empleador que ofrece igualdad de oportunidades.**